

Утверждено  
Приказом Генерального Директора  
Закрытого акционерного общества «4финанс»  
№05-пс/н от «1» октября 2014г.

**ПРАВИЛА**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ МИКРОЗАЙМОВ**  
**ЗАКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «4ФИНАНС»**

Настоящие Правила предоставления и обслуживания Займов (Микрозаймов) Закрытого акционерного общества «4финанс» (далее – Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Закрытым акционерным обществом «4финанс» (далее по тексту – «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком или потенциальным заемщиком (далее по тексту – Клиент), в связи с предоставлением Обществом Клиенту Микрозайма.

Настоящие Правила составлены в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ) и иными применимыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Правила содержат перечень прав и обязанностей сторон по Договору займа (микрозайма), а также информацию, необходимую для надлежащего заключения и исполнения условий договора Займа (Микрозайма).

**ГЛАВА 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

В настоящих Правилах указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. Общество – Закрытое акционерное общество «4финанс» ОГРН 1127746537764, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 3120177002032; адрес местонахождения: 115201, г. Москва, ул. Котляковская, д. 3, стр. 13, офис 402, тел./факс +7-495-215-03-33, [info@vivus.ru](mailto:info@vivus.ru), [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru).

1.2. Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки;

1.3. Оферта Правил – адресованное Обществом широкому кругу лиц, предложение стать Клиентом Общества, содержащее в себе все существенные условия Договора Микрозайма, режим конфиденциальности предоставления данных и правила их обработки, направленное Обществом Клиенту путем электронного сообщения, размещенного на веб-сайте Общества по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru) в виде настоящих Правил и подлежащее акцепту Клиентом путем совершения указанных в Оферте действий;

1.4. Акцепт – выполнение Клиентом указанных в Оферте Правил действий, подтверждающих согласие с Правилами предоставления микрозаймов, а именно:

1.4.1. Для всех Микрозаймов, получаемых данным Клиентом: (а) предоставление Обществу личного номера мобильного телефона, паспортных данных путем самостоятельного заполнения анкеты на сайте или сообщения данных оператору контакт-центра Общества в ходе телефонной регистрации; (б) установка в форме, размещенной на

веб-сайте Общества по адресу <https://www.vivus.ru/register> отметки (галочки), напротив графы «Клиент подтверждает, что действует в своем интересе, не является ничьим представителем, не действует в интересах третьих лиц (выгодоприобретателей). Клиент подтверждает согласие на обработку персональных данных и на передачу данных в бюро кредитных историй. Клиент подтверждает, что он полностью ознакомлен с условиями правил и безоговорочно согласен с ними».

1.4.1. Для первого Микрозайма, получаемого данным Клиентом, выполнение одного из следующих действий:

(А) запись голосового подтверждения и согласия с правилами во время телефонного звонка, или

(Б) Подписание Клиентом платежной квитанции Системы Контакт, содержащей ссылку на Оферту.

1.4.2. Для второго и любого последующего Микрозайма, получаемого данным Клиентом после даты акцепта первого Микрозайма:

1.4.2.1. ввод на веб-сайте Общества по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru) Аутентификационных Данных Клиента в соответствии с п. 2.9 настоящих Правил.

1.5. Клиент – физическое лицо, с которым Общество заключило Договор микрозайма путем акцепта Клиентом Оферты Правил Общества;

1.6. Акцепт Обратной оферты Договора – действия Общества по предоставлению Клиенту Микрозайма путем перечисления суммы Микрозайма на банковский счет Клиента, или осуществление перевода наличных денежных средств через платежную систему CONTACT.

1.7. Потенциальный Клиент – физическое лицо, имеющее намерение заключить договор микрозайма с Обществом, и соответствующее следующим условиям: (а) имеющее гражданство Российской Федерации; (б) зарегистрированное по месту жительства на территории Российской Федерации, (в) имеющее открытый на его имя банковский счет в российском банке, к которому Потенциальный Клиент имеет доступ и средствами на котором может распоряжаться; (г) дееспособность которого не прекращена и не ограничена; (д) не имеющее статуса индивидуального предпринимателя; (е) действующее от своего имени и в своём интересе, не получающее Микрозайм в качестве представителя третьего лица и не действующее в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара); (ж) не являющееся иностранным публичным должностным лицом, и не являющееся супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком), полнородным и не полнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) такого лица. Во избежание сомнений, лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество не предоставляет Микрозаймы.

1.8. Микрозайм – денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту в соответствии с Договором микрозайма;

1.9. Договор микрозайма (далее – Договор, Договор микрозайма) - договор, заключенный между Обществом и Клиентом путем акцепта Клиентом Оферты Общества;

1.10. Основной долг – предоставленный Обществом Клиенту Микрозайм, невозвращенный(непогашенный) Клиентом;

1.11. Счет- банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Микрозайма в соответствии с Офертой и настоящими Правилами.

1.12. Эквайрер – кредитная организация, принимающая платежи от физических лиц, и возмещающая их Обществу на условиях Договора.

## **ГЛАВА 2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА**

2.1. Основные условия предоставления Обществом Микрозаймов:

2.1.1. Общество предоставляет Клиентам Микрозаймы на сумму от 500 до 15000 рублей на срок от 1 до 30 календарных дней.

2.1.2. Процентная ставка по предоставляемым Клиенту Микрозаймам изложена в приложении № 1 к настоящим Правилам. Общество оставляет за собой право предоставлять определенным группам клиентов Микрозаймы по иной процентной ставке.

2.1.3. Клиент обязуется вернуть предоставленную сумму Микрозайма в порядке и в сроки, обусловленные Договором микрозайма, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Договором проценты за пользование Микрозаймом. В противном случае после истечения срока Микрозайма, если Клиентом не был продлен срок предоставления Микрозайма (в день окончания срока предоставления Микрозайма), со дня, следующего за днем окончания срока предоставления Микрозайма, Клиенту начисляется штраф в размере 0,05 % от общей суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

2.1.4. В связи с тем, что сумма Микрозайма и сумма процентов за пользование Микрозаймом подлежат уплате Клиентом Обществу единовременным платежом в срок, установленный Договором микрозайма, графиком платежей является содержащаяся в Договоре Микрозайма информация о дате истечения срока, на который предоставлен Микрозайм. Данная дата предоставляется Клиенту путем включения ее в Оферту.

2.1.5. Клиент, который полностью погасил сумму Микрозайма (включая начисленные проценты за пользование предоставленным Микрозаймом, штрафы и иные расходы), вправе получить последующий Микрозайм, процентная ставка по которому на 30% (Тридцать процентов) меньше, чем процентная ставка, которая предусмотрена в Приложении №1 к настоящим Правилам. Клиент получает право, указанное в настоящем подпункте Правил, в том случае, если он обратился за предоставлением последующего Микрозайма не ранее 30 (Тридцати) и не позднее 60 (Шестидесяти) календарных дней после погашения суммы предыдущего Микрозайма (включая начисленные проценты за пользование предоставленным Микрозаймом, штрафы и иные расходы), а также при условии, что при погашении суммы предыдущего Микрозайма (включая начисленные проценты за пользование предоставленным Микрозаймом, штрафы и иные расходы) Клиент не допускал просрочки более 7 (Семи) календарных дней. Правом, указанным в настоящем подпункте Правил, Клиент может воспользоваться лишь в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения Клиентом смс-сообщения на номер мобильного телефона, который указан в его Анкете.

2.1.6. Клиент, который полностью погасил сумму Микрозайма (включая начисленные проценты за пользование предоставленным Микрозаймом, штрафы и иные расходы), вправе получить последующий Микрозайм, процентная ставка по которому на 50% (Пятьдесят процентов) меньше, чем процентная ставка, которая предусмотрена в Приложении №1 к настоящим Правилам. Клиент получает право, указанное в настоящем подпункте Правил, в том случае, если он обратился за предоставлением последующего Микрозайма не ранее 60 (Шестидесяти) и не позднее 90 (Девяносто) календарных дней после погашения суммы предыдущего Микрозайма (включая начисленные проценты за пользование предоставленным Микрозаймом, штрафы и иные расходы). При этом, Клиент приобретает право, указанное в настоящем подпункте Правил, только при условии, что

при погашении суммы предыдущего Микрозайма (включая начисленные проценты за пользование предоставленным Микрозаймом, штрафы и иные расходы) Клиент не допускал просрочки более 7 (Семи) календарных дней. Правом, указанным в настоящем подпункте Правил, Клиент может воспользоваться лишь в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения Клиентом смс-сообщения на номер мобильного телефона, который указан в его Анкете.

2.2. Потенциальный Клиент для получения от Общества Оферты на заключение Договора микрозайма должен заполнить Заявку, размещенную на веб-сайте Общества в сети интернет по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru), указав все данные, помеченные в Заявке в качестве обязательных для указания, и указав своё согласие на передачу Обществу своих персональных данных, а также на передачу Обществом этих данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о Потенциальном Клиенте.

2.3. Заполнением Заявки Потенциальный Клиент подтверждает, что все сведения, которые указаны в Заявке, являются полными, точными, достоверными и относятся к Потенциальному Клиенту, что Потенциальный Клиент соответствует требованиям указанным в п. 1.7 настоящих Правил, а также подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с разделом 9 настоящих Правил.

2.4. Общество вправе связаться с Потенциальным Клиентом по телефону как для подтверждения полноты, точности достоверности указанной в Заявке информации, так и для получения иных сведений от Потенциального Клиента, которые Общество сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Потенциальному Клиенту Микрозайма.

2.5. Общество в соответствии с подп. 2 п. 1 ст. 9 ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» вправе мотивированно отказаться от заключения Договора микрозайма. Решение о направлении Клиенту Оферты или об отказе от заключения Договора принимается Обществом на основании комплексного анализа информации о Клиенте (включая информацию, полученную от Бюро кредитных историй). Информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщения по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявке, а также путем отправки смс-сообщения по номеру мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявке. Клиент вправе получить полный текст мотивированного решения об отказе в предоставлении ему Микрозайма по месту нахождения Общества по рабочим дням с 10.00 до 18.00 при условии предварительной записи на прием по телефонам, указанным на веб-сайте Общества по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru).

2.6. Отказ в предоставлении возможности заключения Договора Микрозайма возможен, в том числе, в следующих случаях:

- а) возраст Потенциального Клиента на момент заполнения Заявки меньше 21 года, либо превышает 65 лет;
- б) кредитная история Потенциального Клиента не соответствует внутренней кредитной политике Общества;
- в) при подаче Заявки указаны не достоверные/ошибочные данные;
- г) в иных случаях, предусмотренных внутренней кредитной политике Общества.

Общество в соответствии с п. 3 ст. 450 ГК РФ вправе до выдачи суммы Микрозайма Клиенту в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора микрозайма, направив Клиенту уведомление об этом в порядке, указанном в п. 2.5 настоящих Правил.

2.7. В случае принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма Общество направляет Клиенту электронное сообщение, содержащее Оферту и размещает Оферту на веб-сайте Общества в сети интернет по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru)

2.8. Клиент, получивший Оферту Общества, вправе акцептовать ее путем совершения указанных в Оферте действий по исполнению Договора микрозайма, а именно:

2.8.1. Установка в форме, размещенной на веб-сайте Общества по адресу <https://www.vivus.ru/register> отметки (галочки), напротив графы «Клиент подтверждает, что действует в своем интересе, не является ничьим представителем, не действует в интересах третьих лиц (выгодоприобретателей). Клиент подтверждает согласие на обработку персональных данных и на передачу данных в бюро кредитных историй. Клиент подтверждает, что он полностью ознакомлен с условиями правил и безоговорочно согласен с ними», или

2.8.2. Записью голосового подтверждения и согласия с правилами во время телефонного звонка, или

2.8.3. Подписание Клиентом платежной квитанции Системы Контакт, содержащей ссылку на Оферту.

2.9. Акцептом Клиента Оферты по первому Микрозайму, предоставляемому Клиенту, Клиент также в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ выражает свое согласие на использование во всех отношениях между Клиентом и Обществом (основанных как на первом Договоре микрозайма, так и на всех последующих Договорах микрозайма и иных договорах и соглашениях, которые будут заключены между Клиентом и Обществом в будущем) аналога собственноручной подписи Клиента в виде аутентификации Клиента на веб-сайте Общества по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru) с использованием (а) имени учётной записи Клиента, (б) пароля от учётной записи Клиента, (в) личного номера мобильного телефона Клиента, (г) иные номера телефонов, использовавшиеся Клиентом для связи с Обществом (далее – Аутентификационные Данные).

2.10. Аутентификационные Данные самостоятельно определяются Потенциальным Клиентом при заполнении Заявки на веб-сайте Общества по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru), за исключением одноразового пароля, который сообщается Клиенту Обществом непосредственно перед каждой операцией, требующей ввода одноразового пароля, согласно Правилам.

2.11. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность Аутентификационных Данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Клиента имеются основания полагать, что он имел место – незамедлительно связаться с Обществом по телефону, указанному на веб-сайте Общества по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru) и выполнить указанные Обществом действия.

2.12. Клиент подтверждает, что ввод Клиентом или третьим лицом по указанию Клиента Аутентификационных Данных на веб-сайте Общества по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru) является надлежащим подтверждением волеизъявления Клиента, равнозначным собственноручной подписи Клиента, и совершение Клиентом таким образом сделок влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Клиента.

2.13. Для идентификации Клиента Общество вправе сверить заполненные Клиентом данные на основании запрошенных оригиналов документов или их заверенных копий.

### **ГЛАВА 3. ПОЛУЧЕНИЕ СУММЫ ЗАЙМА (МИКРОЗАЙМА)**

3.1. После выполнения Клиентом всех действий по Акцепту Оферты Правил Общество предоставляет Микрозайм Клиенту путем перечисления суммы Микрозайма на

банковский счет Клиента, который Клиент указал в личном кабинете на сайте [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru), или переводом наличных денежных средств с помощью платежной системы CONTACT.

3.2. Общество предоставляет Микрозайм Клиенту в течение 3(трех) банковских дней после выполнения Клиентом всех действий по Акцепту Оферты Договора. Датой предоставления Микрозайма Клиенту является дата списания денежных средств с расчетного счета Общества.

3.3. В случае, если Акцепт Оферты осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.8.3. настоящих Правил, Общество предоставляет Микрозайм Клиенту путем осуществления денежного перевода через Систему CONTACT, а Клиент акцептует Оферту подписанием квитанции о получении денежных средств в момент выплаты ему суммы микрозайма из Системы Контакт.

3.4. С даты предоставления Микрозайма в силу п. 1 ст. 807 ГК РФ Договор микрозайма считается заключенным.

#### **ГЛАВА 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ**

4.1. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются на сумму Микрозайма со дня предоставления Клиенту Микрозайма.

4.2. Проценты за пользование суммой Микрозайма уплачиваются единовременно вместе с возвратом суммы Микрозайма.

4.3. При расчете процентов за пользование Займом (Микрозаймом) количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце - равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

4.4. Размер процентов за пользование суммой Микрозайма рассчитываются Обществом применительно к каждому конкретному Микрозайму в зависимости от суммы Микрозайма и срока погашения, и указываются в Оферте.

4.5. В случае просрочки Клиентом исполнения обязательств по возврату суммы Микрозайма и уплаты процентов, если Клиентом не был продлен срок предоставления Микрозайма (в день окончания срока предоставления Микрозайма), Общество продолжает начислять проценты за пользование суммой Микрозайма в размере, установленном в Договоре (т.е. по ставке, под которую был выдан Микрозайм).

#### **ГЛАВА 5. ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА МИКРОЗАЙМА**

5.1. Возврат суммы Микрозайма осуществляется в следующем порядке:

5.1.1. Клиент, заключивший с Обществом Договор микрозайма, обязан единовременным платежом вернуть сумму Микрозайма и проценты за пользование суммой Микрозайма не позднее последнего дня срока возврата Микрозайма, указанного в Оферте.

5.1.2. Возврат суммы Микрозайма и процентов за пользование суммой Микрозайма осуществляется путем перечисления денежных средств на банковский счет Общества, либо путем эквайринга средств в пользу Общества, через эквайреров, указанных на веб-сайте Общества по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru).

5.1.3. Датой возврата суммы Микрозайма и уплаты процентов является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Общества.

5.1.4. Общество направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по Договору микрозайма в следующей очередности:

- проценты по Микрозайму, начисленные в пределах срока предоставления Микрозайма;
- основной долг;
- штраф за просрочку возврата суммы Микрозайма и/или Процентов за пользования суммой Микрозайма, указанный в п. 2.1.3. Правил;
- издержки Общества, связанные с погашением обязательств Клиента по Договору Микрозайма.

5.1.5. Все расходы и издержки, связанные с перечислением денежных средств Клиентом в пользу Общества (включая банковские комиссии на перечисление платежа), возлагаются на Клиента.

5.1.6. Общество вправе по заявлению Клиента продлить срок возврата микрозайма и уплаты процентов, указанный в Договоре Микрозайма.

5.1.7. Продление срока возврата Микрозайма возможно лишь в течение 30 календарных дней со дня просрочки возврата суммы Микрозайма и оплаты Процентов за пользование Микрозаймом. Продление срока возврата Микрозайма возможно на срок 7, 14, 30 дней, но не более чем на 12 месяцев.

5.1.8. За продление срока возврата Микрозайма Обществом взимается комиссия в зависимости от срока продления и суммы Микрозайма.

5.1.9. Подача Клиентом заявления на продление срока Микрозайма осуществляется путем заполнения формы, размещенной на веб-сайте Общества по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru).

5.1.10. В случае согласия Общества на продление срока Микрозайма Общество направляет Клиенту электронное сообщение, содержащее измененные индивидуальные условия договора и размещает их на веб-сайте Общества в сети интернет по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru), в которой содержится указание на новый срок возврата Микрозайма, ставку процентов и сумму процентов за пользование суммой Микрозайма, а также размер комиссии за продление срока возврата Микрозайма.

5.1.11. Клиент принимает данное предложение путем совершения указанных в нем действий, подтверждающих согласие Клиента на продление срока и изменение процентов за пользование суммой Микрозайма, включая уплату комиссии за продление срока возврата Микрозайма.

5.2. Общество вправе предложить Клиенту, совершившему просрочку по возврату полной суммы Микрозайма и/или начисленных на сумму Микрозайма процентов и/или суммы неустойки, индивидуальный план погашения задолженности (далее по тексту – **индивидуальный план погашения задолженности**). Клиент считается принявшим условия индивидуального плана погашения задолженности только после оплаты комиссии за предоставление финансовой услуги – индивидуального плана погашения задолженности (за индивидуальный план погашения задолженности на 1 (Один) месяц комиссия составляет 1000 рублей; за индивидуальный план погашения задолженности на 2 (Два) месяца комиссия составляет 2000 рублей; за индивидуальный план погашения задолженности на 3 (Три) месяца комиссия составляет 3000 рублей) и оплаты первого платежа по индивидуальному плану погашения задолженности. При этом в первый платеж по индивидуальному плану погашению задолженности включается комиссия за предоставлении Клиенту финансовой услуги – индивидуальный план погашения задолженности. В том случае, если размер комиссии за индивидуальный план погашения задолженности превышает 30% задолженности Клиента, клиент оплачивает только комиссию за предоставление Клиенту финансовой услуги – индивидуальный план погашения задолженности.

Индивидуальный план погашения задолженности может предусматривать одномесячный период погашения задолженности по договору Микрозайма, или двухмесячный период погашения задолженности по договору Микрозайма, или трехмесячный период погашения задолженности по договору Микрозайма. Индивидуальный план погашения задолженности должен предусматривать периодичность платежей Клиента, которые Клиент должен будет произвести для возврата суммы Микрозайма, начисленных процентов за пользование Микрозаймом и неустойки (далее по тексту – **сумма задолженности**). При этом первый платеж Клиента должен быть не менее 30% от суммы задолженности Клиента перед Обществом.

В период действия индивидуального плана погашения задолженности Клиенту не начисляется неустойка по правилам п. 2.1.3. Правил.

В случае нарушения Клиентом сроков погашения задолженности перед Обществом, которые указаны в его индивидуальном плане погашения задолженности, индивидуальный план погашения задолженности Клиента аннулируется и со дня просрочки Микрозайма до дня погашения задолженности к Клиенту применяются штрафные санкции, предусмотренные п. 2.1.3 Правил, а также начисляются проценты за пользование денежными средствами согласно условиям п. 4.5 Правил.

## **ГЛАВА 6. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАЙМА (МИКРОЗАЙМА) КЛИЕНТОМ**

6.1. Клиент в течение четырнадцати календарных дней с даты получения микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования денежными средствами.

Микрозаймы, предоставленные на условиях, изложенных в настоящих Правилах, могут быть погашены Клиентом досрочно и по истечении срока, установленного абзацем 1 настоящего пункта, полностью или частично, при условии уведомления Общества не менее чем за 10 (Десять) дней до даты предполагаемого досрочного погашения, с указанием даты предполагаемого досрочного погашения, путем отправки письменного заявления на почтовый адрес Общества, указанный на веб-сайте Общества по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru).

6.2. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения Обществом заявления о намерении досрочно погасить Микрозайм Общество уведомляет Клиента путем направления сообщения по адресу электронной почты Клиента расчет суммы долга и суммы процентов за пользование суммой займа, подлежащих уплате при досрочном погашении Микрозайма в соответствии с Условиями Договора микрозайма.

6.3. Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении Микрозайма, включает в себя сумму процентов и непогашенный остаток суммы Микрозайма на дату погашения.

6.4. В случае, если в результате досрочного погашения Микрозайма Клиент уплатил Обществу сумму большую, чем сумма причитающихся с него платежей (включая сумму Микрозайма и сумму процентов за пользование суммой Микрозайма за период фактического пользования суммой Микрозайма), или по любым иным основаниям Клиентом или Потенциальным Клиентом были перечислены Обществу денежные средства без надлежащих правовых оснований (далее – Излишние Суммы), применяются следующие правила:

6.4.1. Все Излишние Суммы учитываются Обществом на лицевом счете Клиента. Общество информирует Клиента о размере Излишних Сумм путем отображения информации на веб-сайте Общества по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru)



6.4.2. В случае возникновения у Клиента обязательств перед Обществом (в том числе, но не ограничиваясь, на основании Договора микрозайма или последующих Договоров микрозайма, которые будут предоставлены Клиенту в будущем) Общество вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ зачесть Излишние Суммы в счет соответствующих требований к Клиенту, уведомив об этом Клиента путем отображения информации на веб-сайте Общества по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru);

6.4.3. Клиент вправе получить Излишние Суммы на основании письменного заявления на имя Общества, которое может быть подано по месту нахождения Общества по рабочим дням с 10.00 до 18.00 при условии предварительной записи на прием по телефонам, указанным на веб-сайте Общества по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru). В таком случае Излишние Суммы будут выплачены Клиенту, по выбору Общества, путем перечисления денежных средств на банковский счет Клиента или путем выдачи Клиенту наличных денежных средств из кассы Общества в сроки, которые будут сообщены Клиенту на веб-сайте Общества по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru), но не более чем 30 (Тридцати) дней после подачи Клиентом письменного заявления. При этом в случае письменного заявления Клиента о возврате Обществом Излишних Сумм Общество вправе перечислить Излишние Суммы на лицевой счет Клиента, указанный в его письменном заявлении, только за вычетом денежных сумм, которые удерживаются банками при осуществлении операций по безналичному переводу денежных средств, в которых обслуживается Общество;

6.4.4. По истечении 6 (шести) месяцев с даты перечисления Обществу Излишних Сумм, если они не были зачтены в порядке п. 6.4.2 или выплачены Клиенту в порядке п. 6.4.3 Общество возвращает Излишние Суммы Клиенту путем перечисления денежных средств на банковский счет Клиента, за вычетом издержек на такое перечисление. В случае, если размер издержек на перечисление Излишней Суммы равен или превышает размер самой Излишней Суммы, или если у Общества отсутствуют сведения о банковских реквизитах Клиента или Потенциального Клиента, либо если известные Обществу банковские реквизиты не позволяют перечислить средства Клиенту (в том числе в связи с закрытием Клиентом своего банковского счета и т.п.), такие Излишние Суммы хранятся Обществом до востребования Клиентом и выдаются в порядке п. 6.4.3 настоящих Правил.

6.5. Клиент принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Общества через третьих лиц. В целях избежания задержки платежа, Общество рекомендует вносить денежные средства в оплату задолженности заблаговременно.

## **ГЛАВА 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

7.1. Стороны согласовали, что Клиент несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору Микрозайма вне зависимости от наличия вины, однако не несет ответственности в случаях, когда надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

7.2. Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Микрозайма и Процентов за пользование Микрозаймом.

7.3. Стороны согласовали, что обязанность по подготовке и оформлению всех необходимых документов по выплате НДФЛ (налога на доходы физических лиц), возлагается на Клиента.

## **ГЛАВА 8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Отношения Общества и Клиента регулируются правом Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом из Договора микрозайма, а также из внедоговорных отношений (включая, но не ограничиваясь, отношениями о возврате неосновательного обогащения), передаются на рассмотрение в судебный участок по месту нахождения Общества.

8.3. Общество и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения Обществом в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа.

## **ГЛАВА 9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ КЛИЕНТА**

9.1. Клиент (Потенциальный Клиент), выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории, путем ввода информации в Заявку на веб-сайте Общества по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru) или путем Акцепта Оферты Правил даёт Обществу свое согласие на передачу Обществом и на обработку Обществом персональных данных Клиента для целей получения Клиентом услуг, оказываемых Обществом, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Клиенту Микрозайма, заключения и исполнения Договора Микрозайма, а также предоставления Клиенту информации об услугах, оказываемых Обществом (далее – Согласие).

9.2. Клиент даёт Согласие в отношении персональных данных Клиента, включая фамилию, имя, отчество, пол, гражданство, дату и место рождения, название и реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения адрес регистрации по месту жительства, адрес регистрации по месту пребывания, адрес фактического проживания, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета, указанный в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования, наименование и реквизиты работодателя или учебного заведения, сведения о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, факт заключения Договора Микрозайма между Клиентом и Обществом, условия Договора микрозайма, сумму обязательств Клиента на дату заключения Договора микрозайма; срок исполнения обязательства заемщика в полном размере в соответствии с Договором микрозайма; срок уплаты процентов в соответствии с Договором микрозайма; информация о внесении изменений и (или) дополнений в Договор микрозайма, в том числе касающихся сроков исполнения обязательств; дата и сумма фактического исполнения обязательств Клиента в полном и (или) неполном размерах; информация о погашении Микрозайма за счет обеспечения в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по договору; информация о фактах рассмотрения судом, арбитражным и (или) третейским судом споров по Договору микрозайма и содержании резолютивных частей судебных актов, вступивших в законную силу; иная информация, официально полученная из государственных органов (далее – Данные),

9.3. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Общества передать Данные для обработки по поручению Общества следующим лицам: (а) 4finance AS, Latvia, Lielirbes street 17a-8, Riga, LV-1046, Reg. № 40003991692; (б) Rackspace Ltd, England, Unit 5 Millington Road, Hyde Park Hayes, Middlesex, UB3 4AZ, Reg. № 3897010; (в) ЗАО «ОКБ», Россия, 127006, г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1, ОГРН №1047796788819, ИНН 7710561081; (г) ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз», Россия, 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, корп.1, ОГРН 1047820008895, ИНН 7813199667; (д) ЗАО «МБКИ», Россия, 125009, г. Москва, Дегтярный пер., д. 5, стр. 2, ОГРН1057748903618, ИНН 7710606134; (е) АКБ «Русславбанк» ЗАО, Россия, 119049, Москва, ул. Донская, дом 14, строение 2, ОГРН 1027739837366, ИНН 7706193043.

9.4. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Общества осуществлять обработку Данных (в том числе смешанную и автоматизированную), включая совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), копирование, распространение, опубликование, редактирование, компоновку данных без редактирования их внутреннего содержания, пересылку почтой и электронными способами, размещение на сайте Общества, передачу, в том числе трансграничную передачу, передачу Данных в Бюро кредитных историй и в кредитные организации, а также государственные учреждения в случае необходимости совершения юридических действий, в том числе по взысканию просроченной задолженности, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

9.5. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Общества принимать на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента решения, порождающие юридические последствия в отношении Клиента и иным образом затрагивающие его права и законные интересы, включая, но не ограничиваясь, решения о предоставлении Клиенту Микрозайма, а также условиях его предоставления.

9.6. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Общества передавать Данные в Бюро кредитных историй (включая, но не ограничиваясь), в (а) ЗАО «ОКБ», Россия, 127006, г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1, ОГРН№1047796788819, ИНН 7710561081; (б) ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз», Россия, 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, корп.1, ОГРН 1047820008895, ИНН7813199667; (в) ЗАО «МБКИ», Россия, 125009, г. Москва, Дегтярный пер., д. 5, стр. 2, ОГРН 1057748903618, ИНН 7710606134, и является подтверждением правильности указанного в Заявке кода субъекта кредитной истории Клиента.

9.7. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, согласие на то, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Клиента перед Обществом на основании заключенного между Обществом и Клиентом Договора микрозайма, Общество вправе передать данные третьим лицам (включая, но не ограничиваясь, юридических консультантов и коллекторов) с целью взыскания задолженности, процентов, убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами и иных средств правовой защиты.

9.8. Согласие Клиента дано на срок, равный 5 (пяти) годам с даты его выдачи.

9.9. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, согласие с тем, что получение Клиентом у Общества Данных, относящихся к Клиенту, их уточнение, блокирование и уничтожение допускается в случаях, установленных действующим законодательством на основании письменного заявления Клиента, которое должно соответствовать требованиям, установленным действующим законодательством. Клиент настоящим подтверждает свое согласие с тем, что ответ на такое заявление будет предоставлен ему путем отправки сообщения по электронной почте или смс-сообщения, а письменный ответ будет предоставлен при обращении по месту нахождения Общества.

## **ГЛАВА 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Договор Микрозайма считается заключенным с момента предоставления Обществом Клиенту суммы Микрозайма и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по возврату суммы Микрозайма и процентов за пользование Займом Микрозаймом.

10.2. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Обществом путем публикации новой редакции Правил на веб-сайте Общества по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru).

10.3. Изменения, вносимые в Правила предоставления займов не влекут изменения в заключенные и не исполненные до конца на момент внесения изменений Договоры Микрозаймов.

Приложение № 1 к Правилам предоставления и обслуживания микрозаймов Закрытого акционерного общества, утв. Приказом Генерального директора № 05-пс/н от «1» октября 2014 г.

В настоящей таблице приведены процентные ставки, определяемые исходя из срока и размера займа. Каждый конкретный размер процента рассчитывается за весь срок, на который выдается займ, т.е. размер процента соответствует общей сумме переплаты.

**Пример:** при сумме Микрозайма 4500 рублей, предоставленного на срок 2 дня, процентная ставка за пользование суммой Микрозайма составит 13,51% от суммы Микрозайма за 2 дня, т.е. сумма переплаты составит 608 р.

Срок (дней) \ Сумма (руб)	500	1000	1500	2000	2500	3000	3500	4000	4500	5000-15000
1	37.80%	23.80%	19.13%	16.80%	15.40%	14.47%	13.80%	13.30%	12.91%	12.60%
2	38.60%	24.50%	19.80%	17.45%	16.00%	15.07%	14.40%	13.90%	13.51%	13.20%
3	39.40%	25.10%	20.40%	18.05%	16.64%	15.70%	15.03%	14.50%	14.11%	13.80%
4	40.00%	25.80%	21.07%	18.70%	17.24%	16.30%	15.63%	15.13%	14.71%	14.40%
5	40.80%	26.50%	21.73%	19.30%	17.88%	16.90%	16.23%	15.73%	15.31%	15.00%
6	41.60%	27.20%	22.33%	19.95%	18.48%	17.53%	16.83%	16.33%	15.91%	15.60%
7	42.40%	27.80%	23.00%	20.55%	19.12%	18.13%	17.46%	16.93%	16.53%	16.20%
8	43.20%	28.50%	23.67%	21.20%	19.72%	18.77%	18.06%	17.53%	17.13%	16.80%
9	44.00%	29.20%	24.27%	21.80%	20.36%	19.37%	18.66%	18.13%	17.73%	17.40%
10	44.60%	29.90%	24.93%	22.45%	20.96%	19.97%	19.26%	18.75%	18.33%	18.00%
11	45.40%	30.50%	25.53%	23.10%	21.60%	20.60%	19.89%	19.35%	18.93%	18.60%
12	46.20%	31.20%	26.20%	23.70%	22.20%	21.20%	20.49%	19.95%	19.53%	19.20%
13	47.00%	31.90%	26.87%	24.35%	22.84%	21.80%	21.09%	20.55%	20.13%	19.80%
14	47.80%	32.60%	27.47%	24.95%	23.44%	22.43%	21.71%	21.15%	20.73%	20.40%
15	48.60%	33.20%	28.13%	25.60%	24.04%	23.03%	22.31%	21.78%	21.33%	21.00%
16	49.20%	33.90%	28.80%	26.20%	24.68%	23.67%	22.91%	22.38%	21.93%	21.60%
17	50.00%	34.60%	29.40%	26.85%	25.28%	24.27%	23.51%	22.98%	22.53%	22.20%
18	50.80%	35.30%	30.07%	27.45%	25.92%	24.87%	24.14%	23.58%	23.16%	22.80%
19	51.60%	35.90%	30.73%	28.10%	26.52%	25.50%	24.74%	24.18%	23.76%	23.40%
20	52.40%	36.60%	31.33%	28.70%	27.16%	26.10%	25.34%	24.78%	24.36%	24.00%
21	53.20%	37.30%	32.00%	29.35%	27.76%	26.70%	25.97%	25.40%	24.96%	24.60%
22	53.80%	37.90%	32.67%	30.00%	28.40%	27.33%	26.57%	26.00%	25.56%	25.20%
23	54.60%	38.60%	33.27%	30.60%	29.00%	27.93%	27.17%	26.60%	26.16%	25.80%
24	55.40%	39.30%	33.93%	31.25%	29.64%	28.53%	27.77%	27.20%	26.76%	26.40%
25	56.20%	40.00%	34.53%	31.85%	30.24%	29.17%	28.40%	27.80%	27.36%	27.00%
26	57.00%	40.60%	35.20%	32.50%	30.84%	29.77%	29.00%	28.43%	27.96%	27.60%
27	57.80%	41.30%	35.87%	33.10%	31.48%	30.40%	29.60%	29.03%	28.56%	28.20%
28	58.40%	42.00%	36.47%	33.75%	32.08%	31.00%	30.02%	29.63%	29.16%	28.80%
29	59.20%	42.70%	37.13%	34.35%	32.72%	31.60%	30.83%	30.23%	29.78%	29.40%
30	60.00%	43.30%	37.80%	35.00%	33.32%	32.23%	31.43%	30.83%	30.38%	30.00%

Приложение № 2 к Правилам предоставления и обслуживания микрозаймов Закрытого акционерного общества, утв. Приказом Генерального директора № 05-пс/н от «1» октября 2014 г.

В настоящей таблице в соответствии с требованием законодательства РФ приведены процентные ставки в годовом выражении, соответствующие выбранному сроку и размеру займа. Приведенные в настоящей таблице данные не противоречат данным, указанным в Приложении № 1 к Правилам.

Срок (дней)	Сумма (руб)									
	500	1000	1500	2000	2500	3000	3500	4000	4500	5000-15000
1	13797.00%	8687.00%	6982.45%	6132.00%	5621.00%	5281.55%	5037.00%	4854.50%	4712.15%	4599.00%
2	7044.50%	4471.25%	3613.50%	3184.63%	2920.00%	2750.28%	2628.00%	2536.75%	2465.58%	2409.00%
3	4793.67%	3053.83%	2482.00%	2196.08%	2024.53%	1910.17%	1828.65%	1764.17%	1716.72%	1679.00%
4	3650.00%	2354.25%	1922.64%	1706.38%	1573.15%	1487.38%	1426.24%	1380.61%	1342.29%	1314.00%
5	2978.40%	1934.50%	1586.29%	1408.90%	1305.24%	1233.70%	1184.79%	1148.29%	1117.63%	1095.00%
6	2530.67%	1654.67%	1358.41%	1213.63%	1124.20%	1066.41%	1023.83%	993.41%	967.86%	949.00%
7	2210.86%	1449.57%	1199.29%	1071.54%	996.97%	945.35%	910.41%	882.78%	861.92%	844.71%
8	1971.00%	1300.31%	1079.94%	967.25%	899.73%	856.38%	823.99%	799.81%	781.56%	766.50%
9	1784.44%	1184.22%	984.28%	884.11%	825.71%	785.56%	756.77%	735.27%	719.05%	705.67%
10	1627.90%	1091.35%	909.95%	819.43%	765.04%	728.91%	702.99%	684.38%	669.05%	657.00%
11	1506.45%	1012.05%	847.13%	766.50%	716.73%	683.55%	659.99%	642.07%	628.13%	617.18%
12	1405.25%	949.00%	796.92%	720.88%	675.25%	644.83%	623.24%	606.81%	594.04%	584.00%
13	1319.62%	895.65%	754.43%	683.67%	641.28%	612.08%	592.14%	576.98%	565.19%	555.92%
14	1246.21%	849.93%	716.18%	650.48%	611.11%	584.78%	566.01%	551.41%	540.46%	531.86%
15	1182.60%	807.87%	684.50%	622.93%	584.97%	560.40%	542.88%	529.98%	519.03%	511.00%
16	1122.38%	773.34%	657.00%	597.69%	563.01%	539.97%	522.63%	510.54%	500.28%	492.75%
17	1073.53%	742.88%	631.24%	576.49%	542.78%	521.09%	504.77%	493.39%	483.73%	476.65%
18	1030.11%	715.81%	609.75%	556.63%	525.60%	504.31%	489.51%	478.15%	469.63%	462.33%
19	991.26%	689.66%	590.34%	539.82%	509.46%	489.87%	475.27%	464.51%	456.44%	449.53%
20	956.30%	667.95%	571.77%	523.78%	495.67%	476.33%	462.46%	452.24%	444.57%	438.00%
21	924.67%	648.31%	556.19%	510.13%	482.50%	464.07%	451.38%	441.48%	433.83%	427.57%
22	892.59%	628.80%	542.03%	497.73%	471.18%	453.43%	440.82%	431.36%	424.06%	418.09%
23	866.48%	612.57%	527.98%	485.61%	460.22%	443.24%	431.18%	422.13%	415.15%	409.43%
24	842.54%	597.69%	516.02%	475.26%	450.78%	433.89%	422.34%	413.67%	406.98%	401.50%
25	820.52%	584.00%	504.14%	465.01%	441.50%	425.88%	414.64%	405.88%	399.46%	394.20%
26	800.19%	569.96%	494.15%	456.25%	432.95%	417.93%	407.12%	399.11%	392.52%	387.46%
27	781.37%	558.31%	484.91%	447.46%	425.56%	410.96%	400.15%	392.44%	386.09%	381.22%
28	761.29%	547.50%	475.41%	439.96%	418.19%	404.11%	391.33%	386.25%	380.12%	375.43%
29	745.10%	537.43%	467.33%	432.34%	411.82%	397.72%	388.03%	380.48%	374.82%	370.03%
30	730.00%	526.82%	459.90%	425.83%	405.39%	392.13%	382.40%	375.10%	369.62%	365.00%