

## **СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ (АСП)**

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналога собственноручной подписи в ходе обмена документами между ООО МКК «4финанс» (далее по тексту – Общество) и пользователями сайта [www.contactcredit24.ru](http://www.contactcredit24.ru), Мобильного приложения Общества, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения (далее по тексту – Заемщик).

Присоединившись к условиям настоящего Соглашения об использовании АСП на сайте [www.contactcredit24.ru](http://www.contactcredit24.ru), с помощью мобильного приложения, устного согласия при разговоре с оператором контакт-центра Общества или иным сотрудником Общества в ходе очной регистрации, осуществляя дальнейшее использование этого сайта, мобильного приложения, пользователь безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения.

### **1. Термины и определения**

**1.1.** Правила – правила предоставления и обслуживания микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «4финанс».

**1.2.** Общество – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «4финанс» (ОГРН: 1167746117483, ИНН/КПП: 7724351447/774301001, адрес места нахождения: 125130, г. Москва, проезд Старопетровский, д. 7а, строение 25, эт. 3, пом. 8)

**1.3.** Договор Микрозайма (далее — Договор) — договор, заключенный между Обществом и Клиентом на условиях, согласованных Обществом и Заемщиком в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, приведенных в Общих условиях договора потребительского микрозайма, и состоящий из общих условий Договора, установленных Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения и индивидуальных условий Договора, акцептованных Заемщиком.

**1.4.** Микрозайм — денежные средства, предоставляемые Обществом Заемщику в соответствии с Договором Микрозайма.

**1.5.** Клиент — физическое лицо, акцептовавшее Правила.

**1.6.** Заявка – заявка на получение потребительского займа, которая состоит из Анкеты и данных о займе, который желает получить Заемщик. В Заявке должна содержаться сумма денежных средств, которую желает получить Заемщик, и срок, на который он желает получить эту сумму.

**1.7.** Анкета – электронный/бумажный документ, содержащий данные о Заемщике, предоставленные Заемщиком в ходе регистрации, форма которой размещена на Сайте Общества или иным способом предоставлены Обществом.

**1.8.** АСП (Электронная подпись) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию,

обладателями которой, согласно настоящему договору являются Общество (Займодавец) и Клиент (Заемщик).

**1.9.** АСП 1 – аналог собственноручной подписи Заёмщика в виде пароля (числового/буквенного) – проверочный код, присвоенный Заёмщику, полученный им на номер мобильного телефона, принадлежащего заёмщику, и необходимый для получения денежных средств (суммы Микрозайма).

**1.10.** Мобильное приложение — программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества.

**1.11.** «Сайт» — веб-сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с адресом [www.contactcredit24.ru](http://www.contactcredit24.ru), где размещена информация о деятельности Общества. Графический интерфейс Сайта предназначен для предоставления потребительских займов.

**1.12.** «Личный кабинет» — индивидуальный информационный раздел Заемщика на сайте/Мобильном приложении Общества, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению.

**1.13.** «Политика конфиденциальности» – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Заемщиков.

## **2. Предмет соглашения**

**2.1.** Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Заемщика в процессе использования Сайта, Мобильного приложения для обмена электронными документами между Сторонами, для заключения, изменения и исполнения ими Договора Микрозайма, а также определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта/Мобильного приложения.

**2.2.** В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами, Общество предоставляет Заемщику ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

## **3. Использование АСП**

**3.1.** В соответствии с ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Заемщиком.

**3.2.** Электронный документ считается подписанным АСП Заемщиком, если:

**3.2.1.** Электронный документ создан и (или) отправлен с использованием системы Сайта/Мобильного приложения ООО МКК «4финанс»;

**3.2.2.** В текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный системой на основании АСП-1, введенного Заемщиком в специальное интерактивное поле на Сайте/Мобильном приложении.

**3.3.** Сообщение, содержащее АСП-1, направляется на Зарегистрированный номер телефона Заемщика и таким образом считается предоставленным лично Заемщику с сохранением конфиденциальности АСП-1.

**3.4.** Предоставленный Заемщику АСП-1 может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление АСП-1 осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Обществу посредством функциональных возможностей интерфейса Сайта/Мобильного приложения. При неиспользовании АСП-1 для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте/в Мобильном приложении в течение 5 минут срок действия АСП-1 истекает и для совершения желаемого действия Заемщик должен получить новый АСП-1.

**3.5.** Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Заемщиком, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия.

#### **4. Правила проверки электронной подписи**

**4.1.** Факт подписания электронного документа Заемщиком устанавливается путем сопоставления сведений:

**4.1.1.** Идентификатора, включенного электронного документа;

**4.1.2.** АСП-1, использованного для подписания электронного документа;

**4.1.3.** Информации о предоставлении АСП-1, определенному Заемщику, хранящейся в системе;

**4.1.4.** Технических данных об активности Заемщика в ходе использования Сайта/ Мобильного приложения, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

**4.2.** Общество вправе осуществлять хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования системы Общества. Кроме того, являющаяся частью системы Общества автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Заемщика позволяет Сторонам достоверно определить, каким Заемщиком и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

**4.3.** Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Заемщика, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Заемщика и исполнения настоящего Соглашения.

## **5. Конфиденциальность**

### **5.1. Заемщик обязан:**

**5.1.1.** Не разглашать информацию о средствах идентификации и конфиденциального АСП-1, полученных Заемщиком в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

**5.1.2.** Не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты;

**5.1.3.** Не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стала известна третьим лицам.

**5.1.4.** Незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1. - 5.1.3., а также о возникновении у Заемщика подозрений в нарушении их секретности, одним из следующих способов:

- путем направления электронного сообщения на электронный адрес Общества (соответствующее сообщение должно содержать указание на имя, фамилию и отчество Заемщика, а также быть направлено с Зарегистрированного почтового ящика);

- путем обращения в службу поддержки Общества (при обращении по телефону Заемщик должен предоставить сведения, позволяющие идентифицировать Заемщика: сведения о полученных займах, паспортные данные, адреса мест жительства, иные сведения, указанные ранее в Заявке).

**5.2.** Заемщик полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1 - 5.1.4, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

**5.3.** Система обеспечивает конфиденциальность информации о АСП-1 Заемщика. Доступ к сведениям об АСП-1, Логине и Пароле закрепленных за Заемщиком, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

## **6. Ответственность сторон**

**6.1.** Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

**6.2.** Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано воздействием обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения**

**7.1.** Присоединяясь к условиям Соглашения об использовании АСП на Сайте/Мобильном приложении либо в Офисе обслуживания и осуществляя дальнейшее использование Сайта/Мобильного приложения, Заемщик полностью присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Заемщик принимает условия Соглашения только в полном объеме.

**7.2.** Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщиков посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте в соответствии с действующим законодательством. Заемщик обязан самостоятельно знакомиться с новой редакцией Соглашения, размещаемой Обществом на Сайте.

## **8. Заключительные положения**

**8.1.** После прекращения действия настоящего Соглашения Заемщик не имеет права использовать Сайт/Мобильное приложение для оформления Заявок на предоставление Займов. Дальнейшее использование Сайта/Мобильного приложения для указанной цели возможно только при условии присоединения Заемщика к условиям настоящего Соглашения.

**8.2.** В части, не противоречащей положениям настоящего Соглашения, отношения Сторон регулируются Правилами предоставления потребительских займов ООО МКК «4финанс».

С условиями Соглашения ознакомлен, присоединяюсь:

ЗАЕМЩИК:

ФИО \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество

подпись